

Protocol cameratoezicht en elektronische gebouwtoegang MaasWonen

Inleiding

MaasWonen is een woningcorporatie en is als zodanig uitsluitend werkzaam op het gebied van de volkshuisvesting. Zij bezit meerdere complexen waarin zij woningen verhuurt.

Veiligheid staat bij MaasWonen hoog in het vaandel. Cameratoezicht kan een belangrijke bijdrage leveren aan (het gevoel van) veiligheid. Cameratoezicht werkt zowel preventief, in die zin dat incidenten voorkomen/ontmoedigd worden. Daarnaast is op deze manier ook meer toezicht op private eigendommen van MaasWonen, en wordt het mogelijk om personen die zich niet aan de regels houden aan te spreken op hun gedrag.

Dit protocol heeft met name tot doel een beschrijving van de praktische uitvoering van cameratoezicht te geven. Hierbij is rekening gehouden met de bescherming van privacy van de bewoners en haar bezoek.

Dit protocol geeft ook aan op welke wijze wordt omgegaan met de gegevens die beschikbaar zijn voor MaasWonen door registratie van aanmelding van sleuteltags aan de betreffende toegangssystemen. Ook sleuteltags en het beheren en registreren van de toegang tot (delen van) complexen die eigendom zijn van MaasWonen, dragen bij aan de veiligheid en de leefbaarheid.

Begrippen

Algemeen

Waar in dit protocol termen gebruikt worden die gedefinieerd zijn in art. 4 AVG, hebben deze hier dezelfde betekenis.

Betrokkenen

Personen van wie beeldopnamen zijn gemaakt of waarvan geregistreerd wordt dat zij gebruik maken van een sleuteltag. Dit zijn in ieder geval bewoners van de complexen, maar ook bezoekers van de complexen.

Verwerkingsverantwoordelijke

De stichting Stichting MaasWonen is verwerkingsverantwoordelijke voor het cameratoezicht en de verwerking van de camerabeelden, alsmede de registratie van het gebruik van sleuteltags.

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming, dat het wettelijke kader geeft voor de verwerking van persoonsgegevens. De in dit protocol gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als in de AVG.

Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens.

Incident

Een gebeurtenis waarbij MaasWonen, haar huurders, of derden schade hebben geleden, of anderszins een inbreuk op de rechten van MaasWonen, haar huurders of derden is gemaakt.

Artikel 1: doel en grondslagen van het cameratoezicht

MaasWonen heeft als verhuurder de verplichting haar huurders rustig woongenot te verschaffen, hetgeen onder meer inhoudt het waarborgen van de veiligheid van de huurders, hun eigendommen en hun bezoekers. Het cameratoezicht dient derhalve ter bescherming en veiligheid van de huurders hun eigendommen en hun bezoekers. Voorts dient het cameratoezicht ter bescherming van de private eigendommen en medewerkers van MaasWonen. Het cameratoezicht zal, door de preventieve werking die ervan uit gaat, rust en een gevoel van veiligheid creëren onder huurders. Voorts zal het cameratoezicht in geval van incidenten duidelijkheid kunnen verschaffen over de toedracht en daarmee samenhangend met een goede afhandeling daarvan, zo nodig door deze beelden te gebruiken in gerechtelijke procedures.

De grondslagen voor dit cameratoezicht zijn gelegen in de uitvoering van de huurovereenkomst (garanderen van woongenot) en in de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van derden (andere huurders en bezoekers) en die van MaasWonen zelf. Deze belangen wegen in dit verband zwaarder dan de belangen van betrokken personen waarvan beeldopnamen gemaakt worden. Daarvoor is van belang dat in verreweg de meeste gevallen de opnamen nooit bekeken zullen worden en conform artikel 6 gewist zullen worden. Slechts in geval van een incident zullen opnamen gericht bekeken worden. In die gevallen is het belang van de waarheidsvinding en het correct afhandelen van het incident een zwaarder wegend belang dan het belang van de betrokkene die op die beelden te zien is en niet wil dat deze beelden bekeken worden.

Artikel 2: taken en verantwoordelijkheden

1. Het cameratoezicht en de registratie van het gebruik van sleuteltags geschiedt onder de verantwoordelijkheid van MaasWonen, die daarmee als verwerkingsverantwoordelijke geldt.
2. MaasWonen draagt er zorg voor dat de camera- en toegangssystemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden direct hersteld.
3. MaasWonen draagt er zorg voor dat er zorgvuldig en in overeenstemming met de ter zake geldende wettelijke bepalingen met het beeldmateriaal en de toegangsgegevens wordt omgegaan. Dit protocol vormt daarvan een uitwerking.
4. MaasWonen stelt beeldmateriaal en toegangsgegevens, indien nog niet in overeenstemming met artikel 6 van dit protocol gewist, direct veilig wanneer zich een incident heeft voorgedaan en/of wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door de politie.
5. Het beeldmateriaal en de toegangsgegevens worden opgeslagen door MaasWonen, met inachtneming van de in artikel 6 van dit protocol benoemde bewaartermijnen. MaasWonen draagt er zorg voor dat er passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn genomen om te voorkomen er niet rechtmatige inbreuken plaats vinden met betrekking tot de camerabeelden en toegangsgegevens.
6. Of en onder welke voorwaarden beeldmateriaal en/of toegangsgegevens kunnen worden ingezien als bedoeld in artikel 4 of kan worden verstrekt als bedoeld in artikel 5 van dit protocol, wordt beoordeeld door de Manager Klant & Wonen of Manager Vastgoed van MaasWonen.

Artikel 3: privacy van bewoners en bezoekers

1. Het cameratoezicht is verenigbaar met en noodzakelijk voor het doel van beveiliging en toezicht. Het beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van het cameratoezicht.
2. MaasWonen kondigt middels informatieborden/stickers aan dat er beeldopnames worden gemaakt. De informatieborden zijn aangebracht op duidelijk zichtbare plaatsen op het complex.
3. De camera's zullen niet meer inbreuk maken op de privacy dan noodzakelijk is voor de doeleinden. Daarbij zullen camera's zo min mogelijk gericht zijn op individuele woningen en zullen geen heimelijke opnames worden gemaakt, tenzij dit noodzakelijk is, en na zorgvuldige afweging voldoet aan de eisen van de proportionaliteit en subsidiariteit. MaasWonen zal dit kunnen motiveren.
4. Cameratoezicht in de buitenruimte vindt beperkt plaats indien dit noodzakelijk is voor het beveiligen van bewoners, hun eigendommen en hun bezoekers, dan wel de eigendommen en medewerkers van MaasWonen.
5. Het beeldmateriaal wordt in beginsel niet ingezien. Slechts wanneer er een incident heeft plaatsgevonden zal MaasWonen de beelden inzien, met inachtneming van hetgeen daarover bepaald is in artikel 6. Het is aan de medewerkers van MaasWonen om in redelijkheid, met het oog op het doel van het cameratoezicht, te beoordelen of er sprake is van een incident.
6. Toegangsgegevens worden, met uitzondering van hetgeen in het volgende lid bepaald is, alleen geraadpleegd om te beoordelen of een verstrekte sleuteltag naar behoren werkt. Gebruikers van een sleuteltag worden hierover geïnformeerd op het moment dat een sleuteltag aan hen ter beschikking gesteld wordt.
7. In geval van een calamiteit worden de toegangsgegevens alleen opgevraagd om gebruikers te benaderen als getuige. In geen geval mag en worden de toegangsgegevens gehanteerd om beschuldigingen van welke aard dan ook te ondersteunen of te bewijzen.

Artikel 4: inzage in opgenomen beeldmateriaal en toegangsgegevens

1. Gelet op de bescherming van de privacy gelden de restricties voor het inzagerecht.
2. Betrokkenen kunnen een digitale kopie van het beeldmateriaal opvragen bij MaasWonen. De betrokkene dient zich, ter vaststelling van zijn identiteit, in persoon te voegen bij de betrokken personen van MaasWonen, waarbij hij een geldig legitimatiebewijs ter inzage moet geven. MaasWonen zal dit legitimatiebewijs controleren, maar niet vastleggen.
3. In beginsel heeft een betrokkene slechts recht op inzage van zijn eigen persoonsregistratie, derhalve beeldmateriaal waarop slechts de betrokkene te zien is. MaasWonen kan beslissen dat geen inzage wordt gegeven indien andere belangen, in het bijzonder de rechten en vrijheden van anderen, daar aan in de weg staan.
4. Bij een aanvraag tot inzage van beelden dient de betrokkene het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan hij inzage verlangt zo nauwkeurig mogelijk aan te geven. Bijvoorbeeld tussen 21.00 uur en 21.15 uur.
5. MaasWonen zal voor inzage en opgenomen beeldmateriaal een kostprijs in rekening brengen.
6. MaasWonen beslist binnen drie werkdagen op een verzoek van een betrokkene tot inzage van het beeldmateriaal.
7. Beeldmateriaal kan vanzelfsprekend niet meer worden ingezien indien dit na verstrijken van de (verlengde) bewaartermijn genoemd in artikel 6 gewist c.q. vernietigd is.
8. Toegangsgegevens, voor zover niet reeds gewist c.q. vernietigd conform artikel 6, kunnen door betrokkenen worden opgevraagd nadat betrokkene zich gelegitimeerd heeft, waarop artikel 4.2 van overeenkomstige toepassing is. Betrokkene kan enkel een digitaal afschrift van de toegangsgegevens met betrekking tot de eigen sleuteltag opvragen.

Artikel 5: Gebruik en verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden

1. Het verstrekken van beeldmateriaal aan derden geschiedt slechts als dit verenigbaar is met het doel van het verzamelen van de beeldopnamen.
2. MaasWonen kan in het kader van het afhandelen van een incident uit beeldmateriaal vertrekken aan derden. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit het verstrekken van beelden aan een verzekeringsmaatschappij als dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een schade. MaasWonen zal in al deze gevallen steeds een afweging maken tussen de privacybelangen van de betrokkenen die op het beeldmateriaal te zien zijn, en de belangen die gediend zijn bij de verstrekking van dit beeldmateriaal.
3. Ook kan MaasWonen beeldmateriaal gebruiken in (civiel)rechtelijke procedures, indien dit noodzakelijk is voor de (juridische) afhandeling van een incident.
4. Beeldmateriaal wordt aan de politie verstrekt indien hierom uitdrukkelijk door de politie wordt verzocht onder verwijzing naar de wettelijke regeling die hieraan ten grondslag ligt, dan wel indien dit noodzakelijk is voor hun publiekrechtelijke taakuitvoering.
5. De politiefunctionaris dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van MaasWonen te legitimeren.
6. Derden die een aantoonbaar gerechtvaardigd belang hebben bij verstrekking kunnen MaasWonen om verstrekking van beeldmateriaal verzoeken. Deze verstrekking zal steeds verenigbaar moeten zijn met de doeleinden zoals in dit protocol benoemd, en moeten voldoen aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een incident waarbij de eigenaar of bezoekers van een naastgelegen perceel betrokken zijn en het beeldmateriaal uitsluitend kan geven over de toedracht van dat incident.
7. Toegangsgegevens worden niet verstrekt aan derden, met uitzondering van het verstrekken aan politie, waarop artikel 5.4 en 5.5 van overeenkomstige toepassing zijn.

Artikel 6: het camerasysteem, beveiliging, inzage en bewaartermijn

1. Het cameratoezicht vindt plaats door middel van een gesloten systeem. Beeldmateriaal wordt digitaal opgeslagen door MaasWonen, dat dit in een beveiligde omgeving doet en zal zorgdragen voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen.
2. Het beeldmateriaal is in te zien door medewerkers van MaasWonen die uit hoofde van hun functie toegang dienen te hebben tot de camerabeelden, bijvoorbeeld om een incident te beoordelen. Dit zijn de Manager Klant & Wonen, Manager Vastgoed, de woonconsulent en de huismeester. De beelden kunnen daarnaast ingezien worden door managers en juristen indien dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een incident.
3. Van het raadplegen van beeldmateriaal, toegangsgegevens wordt een logboek bijgehouden. Van elke raadpleging noteert de medewerker de reden van de raadpleging, de constatering en de datum. De manager Klant & Wonen of de manager Vastgoed ondertekenen de betreffende raadpleging.
4. Het beeldmateriaal is eveneens in te zien door technische onderhoudsmedewerkers van MaasWonen, doch uitsluitend indien dit nodig is in verband met technische redenen, bijvoorbeeld het verifiëren van een correcte en optimale werking van het camerasysteem en het onderhouden daarvan.
5. MaasWonen zal beeldmateriaal gedurende vier weken opslaan, waarna deze automatisch gewist worden, tenzij zich een incident voorgedaan heeft, in welk geval de beelden bewaard zullen worden zo lang als noodzakelijk is voor de correcte afhandeling van het incident. Een incident zal in ieder geval als afgehandeld beschouwd worden, in het geval er in een met betrekking tot dat incident gevoerde procedure een onherroepelijk vonnis gewezen is.

6. MaasWonen registreert de toegangsgegevens van gebruikers van een sleuteltag in een beveiligde omgeving waarbij zij zorg draagt voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen. Hierbij registreert zij :
 - Het nummer of de code van de sleuteltag;
 - Het nummer, code of locatie van de deur c.q. het slot dat met de sleuteltag geopend is;
 - Het tijdstip dat het slot geopend werdHet nummer of code van de sleuteltag is niet direct maar, uitsluitend door MaasWonen, wel indirect te koppelen aan de persoon aan wie die sleuteltag is uitgegeven.
7. MaasWonen zal de toegangsgegevens gedurende maximaal vier weken opslaan, waarna deze automatisch gewist worden, tenzij zich een incident voorgedaan heeft, in welk geval de toegangsgegevens bewaard zullen worden zo lang als noodzakelijk is voor de correcte afhandeling van het incident. Een incident zal in ieder geval als afgehandeld beschouwd worden, in het geval er in een met betrekking tot dat incident gevoerde procedure een onherroepelijk vonnis gewezen is.

Artikel 7: informatieverstrekking

MaasWonen informeert haar huurders van complexen waar cameratoezicht plaats vindt bij het aangaan van de huurovereenkomst dat zij onder meer beeldmateriaal verwerkt voor de doeleinden en op de grondslagen als benoemd in dit protocol. Huurders met lopende huurovereenkomst van complexen waar cameratoezicht wordt geplaatst zullen per afzonderlijk schrijven op de hoogte worden gebracht van dit protocol. MaasWonen zal dit protocol via haar site ter beschikking stellen aan iedereen die daarin geïnteresseerd is. Ter plaatse zal MaasWonen met bordjes/stickers attenderen op het cameratoezicht. MaasWonen informeert gebruikers van een sleuteltag over het registeren van de toegangsgegevens op het moment dat een sleuteltag aan hen ter beschikking gesteld wordt.

Artikel 8: klachten

Klachten over de cameratoezicht, registratie van toegangsgegevens en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking kunnen ingediend worden bij MaasWonen. Wanneer wij in onderling overleg niet tot een oplossing komen, kan de betrokkene besluiten klachten ter bemiddeling voor te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie: 10 september 2024